

Privacy Policy

Zang- & Stemplokaal Merel vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met verkregen persoonsgegevens en hecht veel waarde aan de bescherming hiervan. Om je hierover beter te kunnen informeren is deze Privacy policy opgesteld, waarin staat hoe wordt omgegaan met verkregen persoonsgegevens. Zang- & Stemplokaal Merel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van deze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wil opnemen kan dit via de contactgegevens zoals hieronder vermeld. Eventuele vragen kunnen gericht worden aan Manon Sloos, te bereiken via manon@zanglokaalmerel.com.

Over Zang- & Stemplokaal Merel

Zang- & Stemplokaal Merel is gevestigd te Utrecht.

Adres: Centaurusdreef 102

KvK-nummer: 68628250

BTW nummer: NL001555944B79

Kwaliteitsregister paramedici: 99100336191

Email: manon@zanglokaalmerel.com

Persoonsgegevens

Wanneer jij je bij ons aanmeldt, vragen wij je om je persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die in verband kunnen worden gebracht met een persoon. Denk hierbij aan je naam, emailadres of telefoonnummer. Deze gegevens worden verwerkt door Zang- & Stemplokaal Merel doordat je gebruik maakt van onze diensten en zijn gegevens die je zelf rechtstreeks aan ons hebt doorgegeven. Wij hebben deze gegevens nodig om je onze diensten aan te kunnen bieden.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam (voor- en achternaam),
- emailadres,
- telefoonnummer,
- eventueel leeftijd,
- eventueel woonadres.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via manon@zanglokaalmerel.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Doeleinden

Zang- & Stemlokaal Merel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden, zoals het versturen van facturen
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is (om afspraken te bevestigen of verzetten, om vragen te kunnen beantwoorden etc.)
- Als wij hier wettelijk verplicht toe zijn, zoals gegevens voor de belastingaangifte of BTW-aangifte
- Voor het versturen van onze nieuwsbrief
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

N.B. Mochten we deze gegevens willen gebruiken voor een ander doel dan waar deze voor werden verzameld, dan zal er altijd vooraf om toestemming gevraagd worden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zang- & Stemlokaal Merel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zang- & Stemlokaal Merel) tussen zit. De volgende computerprogramma's of -systemen worden gebruikt:

- Mailchimp, emailsysteem. Voor het versturen van emails met informatie over het aangeschafte product.

Bewaren persoonsgegevens

Zang- & Stemlokaal Merel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De persoonsgegevens die wij van jou hebben gekregen worden in elk geval bewaard gedurende de tijd dat je gebruik maakt van onze diensten. Ook kun je zelf aangeven als je niet meer wil dat je gegevens bij ons bewaard worden, bijvoorbeeld via email.

Derden

Zang- & Stemlokaal verkoopt of verstrekt geen persoonsgegevens aan derden. Deze zullen uitsluitend verstrekt worden als hier uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven als dit nodig is, of tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Cookies

Op de website van Zang- & Stemlokaal Merel wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestand dat door het bezoeken van de website wordt opgeslagen op jouw computer, telefoon of tablet. Er wordt enkel gebruik gemaakt van cookies om de website beter te laten functioneren of om het gebruik van de website makkelijker te maken. Zo kunnen cookies gebruikt worden om bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen te onthouden. Er worden geen cookies geplaatst ten behoeve van marketing doeleinden. (Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al

geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Analytische / tracking cookies

Google Analytics

Advertenties

Google AdWords

Facebook Pixel →?

Social Media

Instagram

LinkedIn

Youtube)

Rechten

Je hebt altijd recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons (of door één van onze eventuele verwerkers). Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf, of in opdracht van jou, direct aan een andere partij. Wij kunnen je dan vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Zang- & Stemlokaal Merel zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Als wij persoonsgegevens verwerken op basis van een eerder door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken. Mocht dit het geval zijn, dan kun je dit aangeven per mail door naar manon@zanglokaalmerel.com te mailen.

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Dat kan bijvoorbeeld via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Zang- & Stemlokaal Merel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via manon@zanglokaalmerel.com.